Özgür Yılmaz

Kurumsal Gelişim ve Kalite Direktörü · Yapay Zekâ ile Dijital Dönüşüm · Eğitim ve Gelişim

Çankaya / Ankara · ozguryilmaz@msn.com · linkedin.com/in/oyilmaz2801

ÖZET

15.000'i aşkın çalışanı olan; enerji, madencilik, otelcilik, sigorta ve inşaat & taahhüt alanlarında faaliyet gösteren büyük ölçekli bir holdingde Kurumsal Gelişim ve Kalite Direktörü olarak kurumsal gelişim, kalite ve dijital dönüşüm stratejisini yönetiyorum. Dijital dönüşümü bir teknoloji yatırımı olarak değil; kültür, süreç ve yetkinlik dönüşümü olarak ele alıyorum. 25 yılı aşkın kariyerim boyunca yüksek operasyonel karmaşıklığa sahip organizasyonlarda standartlaşma, verimlilik ve kurumsal kapasite oluşturma üzerine çalıştım. Temel yaklaşımım, stratejiyi sahada uygulanabilir sistemlere dönüştürmek ve dönüşümü ölçülebilir sonuçlarla yönetmek.

UZMANLIK ALANLARI

Kurumsal Dönüşüm · Kalite ve Mükemmellik · Entegre Yönetim Sistemleri (ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 50001) · Baş Tetkikçilik · Yetenek ve Yetkinlik Yönetimi · Performans ve KPI Sistemleri · Yapay Zekâ ile Süreç Dönüşümü · KVKK ve BT Yönetişimi · Enerji Sektöründe Operasyonel Mükemmellik · Yönetim Kurulu Raporlaması

DENEYIM

Kurumsal Gelişim ve Kalite Direktörü

Çok sektörlü holding (15.000+ çalışan) · Ankara · Ocak 2025 – Günümüz

- Dijital dönüşüm projelerinin planlanması ve hayata geçirilmesi; iş süreçlerine yönelik yapay zekâ ve otomasyon çözümleri ile ihtiyaca yönelik web tabanlı yazılımların geliştirilmesi
- Performans yönetim sistemlerinin tasarlanması ve uygulanması; eğitim ve gelişim yönetimi süreçlerinin kurgulanması ve yürütülmesi
- Holding bünyesindeki tüm gruplar için merkezileştirme altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi (enerji santralleri, maden işletmeleri, inşaat & taahhüt, turizm, medya, sigorta ve havacılık)
- ISO 9001, 14001, 45001, 50001 ve ISO/IEC 27001 yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması ve sürdürülebilirliği
- Yetkinlik bazlı ölçme-değerlendirme ve yapay zekâ destekli aday analizini içeren kurumsal kariyer portalının kurgulanması ve holding genelinde devreye alınması
- Marka yönetimi ve kurumsal kimlik çalışmalarının koordinasyonu
- Yönetim Kurulu'na Yönetimin Gözden Geçirmesi kapsamında doğrudan raporlama ve sunumlar

Kurumsal Gelişim ve Kalite Müdürü

Çok sektörlü holding (15.000+ çalışan) · Ankara · Ekim 2020 – Ocak 2025

- Holding genelinde iş dönüşümü ve değişim yönetimi programlarının yönetilmesi; merkezi organizasyon ve yönetişim yapısının tasarlanması
- Enerji santralleri için organizasyonel gelişim, görev tanımları ve sorumluluk matrisleri; norm kadro ve kapasite planlaması
- KPI bazlı şirket hedefleri, bireysel hedefler ve performans yönetim sistemlerinin tasarlanması
- Tüm süreçlerin TS EN ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 19001 ve 27001 standartlarına uygun şekilde oluşturulması ve süreç haritalarının hazırlanması
- İç tetkik faaliyetlerinin yürütülmesi ve baş tetkikçi rolü; YGG toplantılarının hazırlanması ve yönetilmesi
- Dijital dönüşüm projelerinin (QDMS, CSP, Ensemble vb.) yönetimi ve PMO perspektifinden kıyaslama çalışmaları
- Grup otelinin Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu; KVKK, VERBİS ve kişisel veri envanterleri; ESG Sürdürülebilirlik Raporu hazırlık çalışmaları

Kalite Güvence Müdürü

Çelik konstrüksiyon ve sismik izolatör üreticisi · Ankara · Haziran 2004 – Eylül 2020

- Yapısal çelik ve deprem izolatörü sektörlerinde ISO 9001, 45001, 14001 ve 27001 yönetim sistemlerinin kurulması ve sertifikasyonu
- Nükleer Düzenleme Kurumu gereklilikleri kapsamında, TSE denetimleriyle Nükleer İmalatçı Onayı Belgesi sürecinin yürütülmesi
- Kalite, İSG, çevre ve BT fonksiyonlarının grup genelinde liderliği; sunucu altyapısı, siber güvenlik ve BT yönetişimi
- KVKK uyum süreçleri; marka oluşturma, kurumsal kimlik ve grup şirketlerinin web sitelerinin yönetimi

Bilgi Teknolojileri ve Kalite Güvence Uzmanı

Makine imalat sanayi şirketi · Şubat 2002 – Mayıs 2004

- Kurumsal dijital altyapı ve web tabanlı uygulamaların yönetimine katkı; şirket web sitesinin tasarım ve yazılım süreçleri
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarında aktif rol

EĞITIM

Gazi Üniversitesi — Lisans, Kimya Mühendisliği (1994 – 2000)

SERTIFIKALAR

ISO 45001:2018 · İleri Proje Yönetimi · Markaların Korunması · Patent ve Faydalı Modellerin Korunması · Liderler için Beden Dili

DILLER

Türkçe — Ana dil · İngilizce — Profesyonel çalışma düzeyi